

## 「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	養護老人ホーム 万寿園	受審(実施)年度 (※)	2023年度	施設番号	21-0021
-----	-------------	--------------	--------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (2023年度)	改善計画 (2023年度末時点)	実施状況(予定を含む) (2024年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があった場合の実施状況 (2025年4月30日時点)
入浴時間は個人の状況に応じた時間になっているかについて	入浴時間を以前の 15:00 から 20:00 までの入浴時間設定に戻して欲しい ※19時以降の時間帯での1人入浴中の事故が発生し、19:30 までとした。	1番浴室から4番浴室の内、2番浴室及び3番浴室を20時までとする。	1 実施済み 浴室4カ所の内、2カ所を20時までとした。  2 実施予定 2024年度末までには関係部署との相談を行い残り2カ所を20時までに変更する。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
利用者の不満や要望は対応されているのなかについて	施設の生活での細かな禁止事項が多い。利用者に悪口を言う人がいて困っている。職員からの適切な対応をお願いしたい。	(2023年5月)コロナ感染5類移行後、細かな決り事は少なくなっている。マスクの着用、会話、面会、外出等の決まり事を緩和する。 ・利用者間のトラブルや同室者での問題は、職員が対応する。	1 実施済み コロナ5類移行後、感染対応をすべて緩和した。(2023年7月) 2 実施予定 同室者間でのトラブルで、仲裁で解消しない場合、他室への移動を考える。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み  2 実施予定	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。